

Instructivo Recuperar la contraseña plataforma Tu Aula – Red Wifi – Bases de datos Biblioteca

Recuerda que es necesario que tengas activa la cuenta de tu correo institucional.
Es necesario desbloquear las ventanas emergentes de tu navegador.



Plataforma Academusoft

Usuario

Contraseña

Consultar Manuales



Recupere su contraseña

No olvide desbloquear las ventanas emergentes

INGRESAR

Visita nuestras redes sociales



Ingresa al portal web de la Universidad del Tolima y selecciona el acceso a la plataforma Academusoft.

Da clic sobre la opción de:
Recupere su contraseña.



No usar Internet Explorer





Administrador de Vortal

Información

Estimado usuario, usted debe tener correo institucional activo [ut.edu.co] para usar esta opción.

En caso de no contar con el correo, solicítelo a la Oficina de Gestión Tecnológica

 **Continuar**



Para poder realizar este proceso es indispensable que tengas activa tu cuenta de correo electrónico institucional.

Selecciona el botón de **Continuar**.

Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Tipo de documento	Documento
Seleccione una opción	12345678910

 **Consultar**

 

Selecciones disponibles:
Seleccione una opción
CEDULA DE CIUDADANIA
CEDULA DE EXTRANJERIA
TARJETA DE IDENTIDAD

Selecciona el tipo de documento y digita tu número de documento, sin puntos, comas o espacios.

Da clic en **Consultar**, para continuar.

El sistema mostrará las indicaciones del proceso.

Recuerda que debes dar sobre el botón de “ **Plataforma Tu Aula y Portal Wifi**”, de este modo en tu cuenta de correo electrónico llegará el mensaje con el **TOKEN** o código de verificación y **Usuario para la plataforma** el cual es requerido para este proceso y es temporal.



The screenshot displays the 'Administrador de Vortal' interface. At the top, there is a header with a logo and the text 'Administrador de Vortal'. Below this is a form titled 'Restablecer contraseña' (Reset password). The form has two input fields: 'Identificación' (ID) and 'Nombre' (Name). Below these is a 'Correo' (Email) field containing the text '*****onc@ut.edu.co'. A yellow banner below the form reads 'SELECCIONE PROCESO' (SELECT PROCESS). Underneath, there are two circular icons: a blue one for 'AcademuSoft Plataforma' and a red one for 'U aula & Portal WIFI'. A green arrow points from the blue icon to the red icon. In the bottom right corner, there is a red circular button with a white arrow pointing left, labeled 'Salir de la aplicación' (Exit application).



En tu correo recibirás un mensaje con la siguiente información (Token y Usuario de Plataforma), recuerda el TOKEN e ingrésalo en la plataforma.



Universidad del Tolima

Notificación plataforma

✓ recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña de plataforma TU AULA Y PORTAL WIFI

A continuación encontrarás toda la información:

Token	960049
Usuario	[Redacted]
Fecha solicitud	15-03-2018 15:24:39

* En caso de no haber efectuado solicitud de restablecimiento de contraseña, debes informarlo a la Oficina de Gestión Tecnológica.

Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
[Redacted]	[Redacted]
Correo	Intentos
****rah@ut.edu.co	1/3

Proceso

Se envió el token respectivo. Siga las siguientes instrucciones:

1. Verifique la bandeja de entrada de su correo electronico [****rah@ut.edu.co].
2. Identifique el token.
3. Registre el token en la parte inferior de este formulario.
4. El token es valido por poco tiempo, uselo a la brevedad posible.

Nota: Usted tiene solo tres (3) intentos, en caso de ingresar el token incorrecto tres veces, su cuenta será bloqueada.

Ingreso de token

Registre el token remitido a su correo:

Continuar

Al ingresar el TOKEN en la plataforma da clic sobre el botón de **continuar**.

Recuerda que solo tendrás 3 oportunidades para ingresar el token de forma correcta.



Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Identificación

Nombre

Proceso

Para efectuar exitosamente el cambio de su contraseña, usted debe tener en cuenta las siguientes restricciones:

1. La contraseña debe ser entre 7 y 30 caracteres.
2. Debe contener al menos una letra minúscula.
3. Debe contener al menos una letra mayúscula.
4. Debe contener al menos un número.
5. Debe contener al menos un carácter especial. Ejemplo: [#\$%&/()=?!'{}[];:~*~+<>_].
6. Por su seguridad, no está permitido: contraseña, password, 1234, 0000.
7. Por su seguridad, no están permitidas las contraseñas usadas anteriormente.

Nueva contraseña

Registre la nueva contraseña:

Registre nuevamente la nueva contraseña:

Continuar

El sistema te indicará la forma correcta de crear la nueva contraseña.

Ten en cuenta estos requerimientos, de lo contrario no podrás restaurar tu contraseña.

← Ingresa la nueva contraseña

← De clic sobre el botón de **Continuar**





El sistema te mostrará un mensaje en el que confirmará su proceso satisfactorio y le brindará el direccionamiento a la plataforma Tu Aula.

Notificación plataforma

 **Cambio de contraseña exitoso
PLATAFORMA TU AULA Y WIFI**

 Usuario
XXXXXXXXXX

 Fecha
15-03-2018 15:25:04

* En caso de no haber efectuado cambio de contraseña comuníquese inmediatamente con la Oficina de Gestión Tecnológica.



Igualmente, a tu cuenta de correo institucional, llegará un mensaje de confirmación del proceso.



Recuerda que el proceso de recuperación de contraseña para acceso a la plataforma Tu Aula o conexión Wifi, se realiza una sola vez o cada vez que olvides tus datos de acceso.

Recuerda que para restablecer los datos de acceso a tu correo institucional podrás escribir al correo **soporte_correo@ut.edu.co**

Mayor información
Oficina de Gestión Tecnológica
Bloque 31A piso 2
Teléfono: 2772041 – Ext: 9139 - 9187