

Instructivo Recuperar la contraseña plataforma Academusoft

Recuerda que es necesario que tengas activa la cuenta de tu correo institucional.
Es necesario desbloquear las ventanas emergentes de tu navegador.



Plataforma Academusoft

Usuario

Contraseña

Consultar Manuales



Recupere su contraseña

No olvide desbloquear las ventanas emergentes

INGRESAR

Visita nuestras redes sociales



Ingresa al portal web de la Universidad del Tolima y selecciona el acceso a la plataforma Academusoft.

Da clic sobre la opción de:
Recupere su contraseña.



No usar Internet Explorer





Administrador de Vortal

Información

Estimado usuario, usted debe tener correo institucional activo [ut.edu.co] para usar esta opción.

En caso de no contar con el correo, solicítelo a la Oficina de Gestión Tecnológica

 **Continuar**



Para poder realizar este proceso es indispensable que tengas activa tu cuenta de correo electrónico institucional.

Selecciona el botón de **Continuar**.

Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Tipo de documento	Documento
Seleccione una opción	12345678910

 **Consultar**

- Seleccione una opción
- CEDULA DE CIUDADANIA
- CEDULA DE EXTRANJERIA
- TARJETA DE IDENTIDAD

Selecciona el tipo de documento y digita tu número de documento, sin puntos, comas o espacios.

Da clic en **Consultar**, para continuar.

El sistema mostrará las indicaciones del proceso.

Recuerda que debes dar clic en el botón de **Enviar**, de este modo en tu cuenta de correo electrónico llegará el mensaje con el **TOKEN** o código de verificación, el cual es requerido para este proceso y es temporal.



Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo	
****rah@ut.edu.co	
Proceso	

Para recuperar exitosamente su contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Al dar clic en el botón "**Enviar**" el sistema remitirá a su correo electrónico institucional un token (código temporal).
2. El token tiene caducidad, por lo tanto debe usarlo inmediatamente reciba el correo electrónico.
3. El correo puede tardar algunos segundos en llegar a su bandeja de entrada.

Nota. Usted es el único responsable por el uso del aplicativo, por lo tanto no comparta su contraseña o el token con ninguna persona.





En tu correo recibirás un mensaje con la siguiente información, recuerda el TOKEN e ingrésalo en la plataforma.



U Universidad del Tolima

Notificación plataforma

✓ recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña

A continuación encontrarás toda la información:

Token
887833

Usuario: [redacted] Fecha solicitud: 26-01-2018 16:47:09

* En caso de no haber efectuado solicitud de restablecimiento de contraseña puedes anular la solicitud, dando click en el boton "anular solicitud".

Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
[redacted]	[redacted]
Correo	Intentos
****rah@ut.edu.co	1/3

Proceso

Se envió el token respectivo. Siga las siguientes instrucciones:

1. Verifique la bandeja de entrada de su correo electronico [****rah@ut.edu.co].
2. Identifique el token.
3. Registre el token en la parte inferior de este formulario.
4. El token es valido por poco tiempo, uselo a la brevedad posible.

Nota: Usted tiene solo tres (3) intentos, en caso de ingresar el token incorrecto tres veces, su cuenta será bloqueada.

Ingreso de token

Registre el token remitido a su correo:

Continuar

Al ingresar el TOKEN en la plataforma da clic sobre el botón de **continuar**.

Recuerda que solo tendrás 3 oportunidades para ingresar el token de forma correcta.



Administrador de Vortal

Restablecer contraseña

Identificación

Nombre

Proceso

Para efectuar exitosamente el cambio de su contraseña, usted debe tener en cuenta las siguientes restricciones:

1. La contraseña debe ser entre 7 y 30 caracteres.
2. Debe contener al menos una letra minúscula.
3. Debe contener al menos una letra mayúscula.
4. Debe contener al menos un número.
5. Debe contener al menos un carácter especial. Ejemplo: [#\$%&/()=?!'{}[];:~*~+<>_].
6. Por su seguridad, no está permitido: contraseña, password, 1234, 0000.
7. Por su seguridad, no están permitidas las contraseñas usadas anteriormente.

Nueva contraseña

Registre la nueva contraseña:

Registre nuevamente la nueva contraseña:

Continuar

El sistema te indicará la forma correcta de crear la nueva contraseña.

Ten en cuenta estos requerimientos, de lo contrario no podrás restaurar tu contraseña.

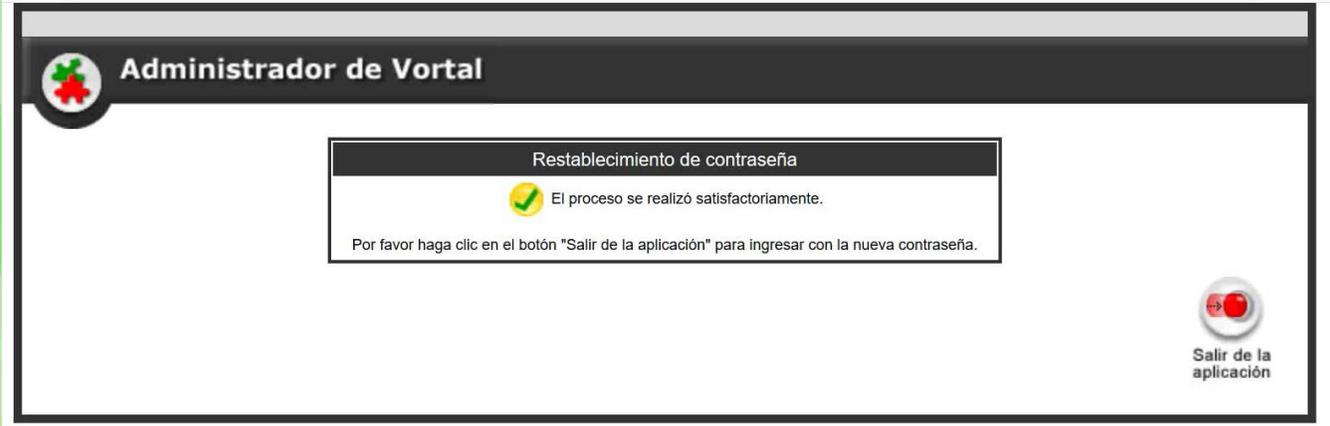
← Ingresa la nueva contraseña

← De clic sobre el botón de **Continuar**





El sistema te mostrará un mensaje en el que confirmará su proceso satisfactorio.



Notificación plataforma

 **Cambio de contraseña exitoso**

Usuario


Fecha
26-01-2018 16:48:38

* En caso de no haber efectuado cambio de contraseña comuníquese inmediatamente con la Oficina de Gestión Tecnológica.

Igualmente, a tu cuenta de correo institucional, llegará un mensaje de confirmación del proceso.



Para acceder a la plataforma Academusoft, ten en cuenta el proceso de ingreso a plataforma

Recuerda que para restablecer los datos de acceso a tu correo institucional podrás escribir al correo **soporte_correo@ut.edu.co**

Mayor información
Oficina de Gestión Tecnológica
Bloque 31A piso 2
Teléfono: 2772041 – Ext: 9139 - 9187