

# Instructivo

## Solicitud y recuperación de contraseña Correo Institucional

Envía un mensaje a través de tu cuenta de correo personal al correo: [soporte\\_correo@ut.edu.co](mailto:soporte_correo@ut.edu.co), solicitando la creación de tu cuenta de correo institucional y envía la siguiente información:

1



Escribir el Programa al cual pertenece.

2



Escribir el Código Estudiantil

3

Fotocopia del documento de Identidad **ampliado al 150%**



Dentro de las siguientes 24 horas recibirás respuesta a tu solicitud.

Una vez tengas acceso a tu cuenta de correo institucional, deberás:

1

Cambiar tu  
contraseña

2

Configurar tu  
cuenta para  
restablecer tus  
datos en caso  
de olvidarlos

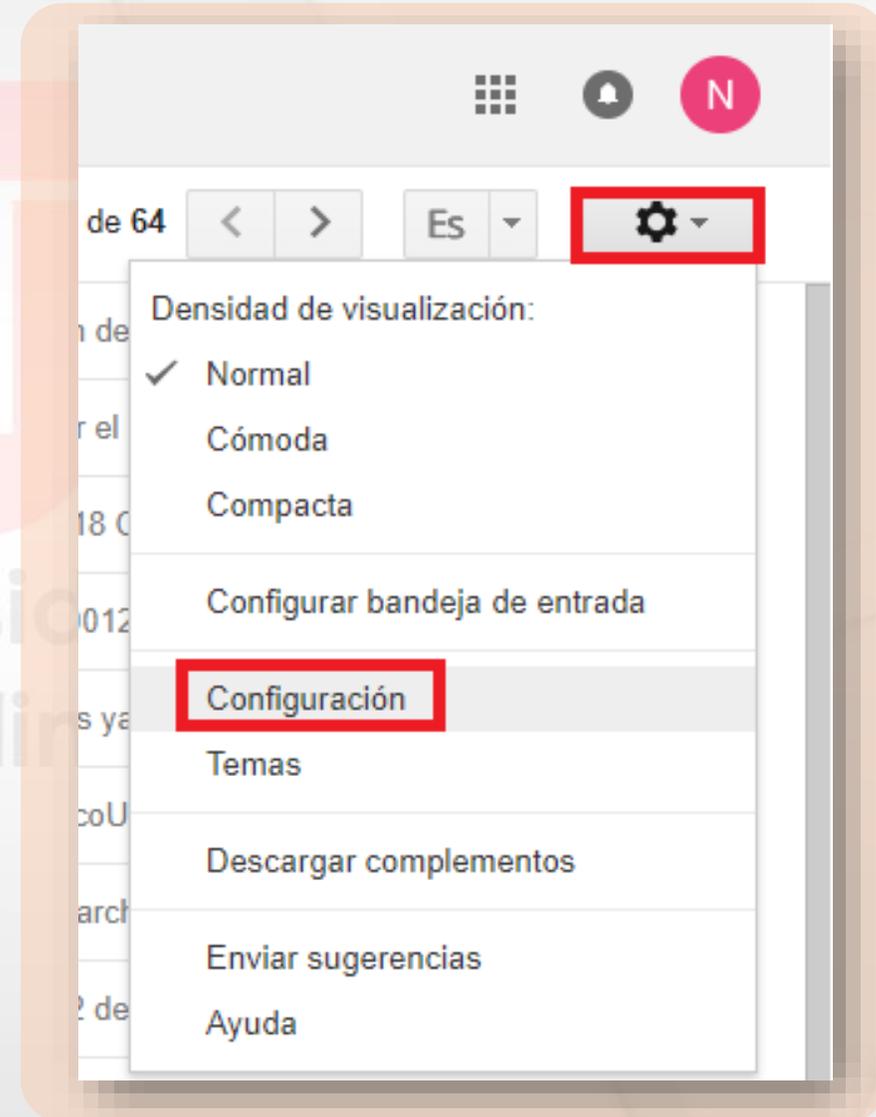
3

Siguiendo las  
instrucciones  
de este  
manual



Una vez ingreses a tu correo institucional, deberás configurar la opción para que puedas recuperar la contraseña, así:

Ubique en la barra superior de su correo, el ícono de configuración, y seleccione la opción de **Configuración**.



Procedemos a dar clic en la pestaña de **Cuentas** y la opción de **Configuración de la cuenta de Google**



## Configuración

[General](#) [Etiquetas](#) [Recibidos](#) **[Cuentas](#)** [Filtros y direcciones bloqueadas](#) [Reenvío y correo POP/IMAP](#) [Complementos](#) [Chat](#) [Labs](#) [Sin conexión](#) [Temas](#)

### Cambiar la configuración de la cuenta:

[Configuración de la cuenta de Google](#)  
Cambia tu contraseña y tus opciones de seguridad y accede a otros servicios de Google.

### Enviar como:

(Utiliza Correo de Universidad del Tolima para enviar mensajes desde otras direcciones de correo electrónico)

[Más información](#)

Novedades Oficina de Gestion Tecnologica <novedades\_ogt@ut.edu.co>

[Añadir otra dirección de correo electrónico](#)

### Consultar el correo de otras cuentas:

[Más información](#)

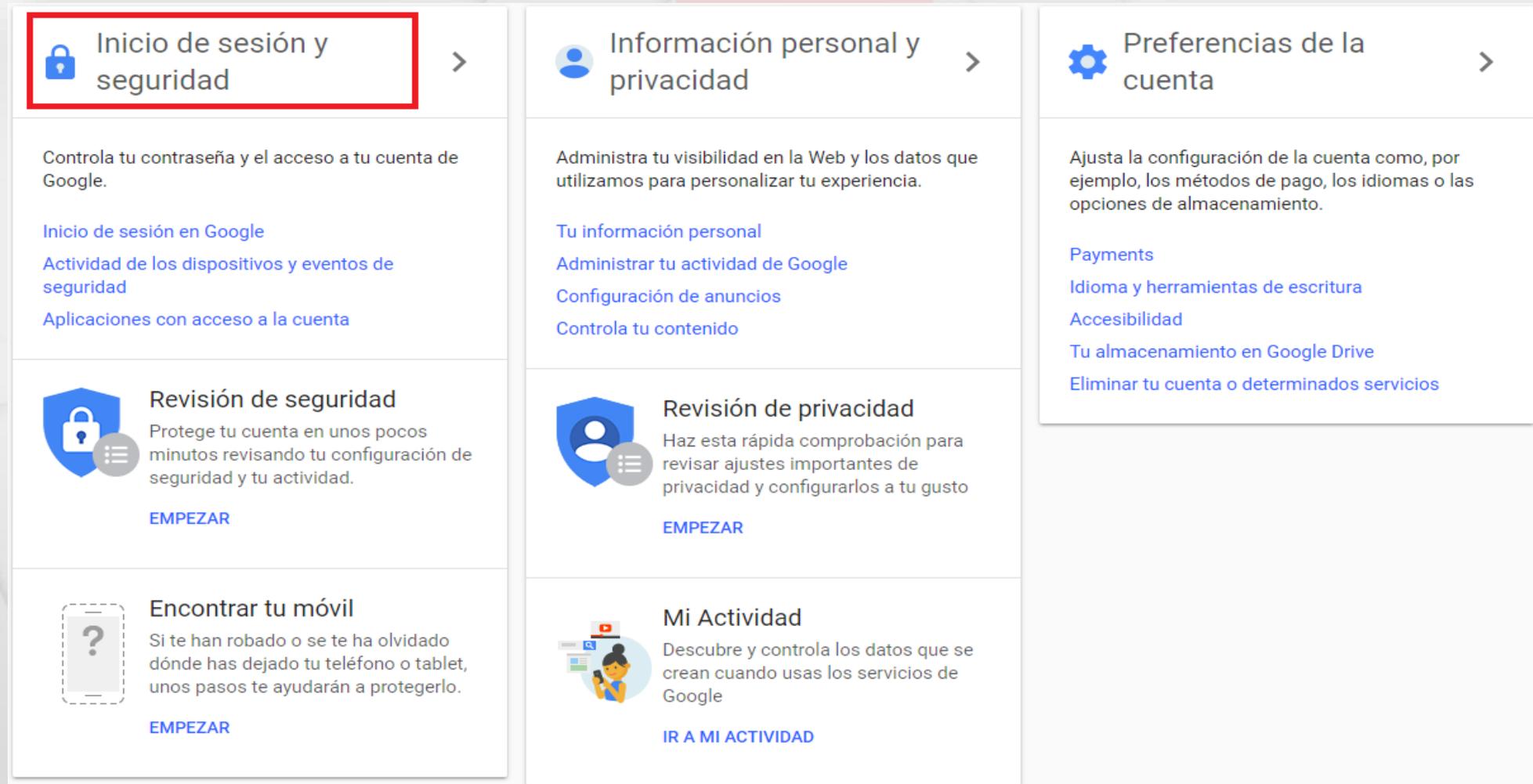
[Añadir una cuenta de correo](#)

### Añadir espacio de almacenamiento adicional:

0,26 GB en uso.

¿Necesitas más espacio? [Comprar más espacio de almacenamiento](#)

Ubicamos la opción o bloque “**Inicio de Sesión y Seguridad**” y damos clic



The image shows a screenshot of the Google Account settings page. The 'Inicio de sesión y seguridad' option is highlighted with a red box. Below it, there are three main sections: 'Revisión de seguridad', 'Revisión de privacidad', and 'Mi Actividad'. To the right, there are three more sections: 'Información personal y privacidad', 'Preferencias de la cuenta', and 'Revisión de privacidad'.

 <b>Inicio de sesión y seguridad</b> >	 <b>Información personal y privacidad</b> >	 <b>Preferencias de la cuenta</b> >
<p>Controla tu contraseña y el acceso a tu cuenta de Google.</p> <p><a href="#">Inicio de sesión en Google</a></p> <p><a href="#">Actividad de los dispositivos y eventos de seguridad</a></p> <p><a href="#">Aplicaciones con acceso a la cuenta</a></p>	<p>Administra tu visibilidad en la Web y los datos que utilizamos para personalizar tu experiencia.</p> <p><a href="#">Tu información personal</a></p> <p><a href="#">Administrar tu actividad de Google</a></p> <p><a href="#">Configuración de anuncios</a></p> <p><a href="#">Controla tu contenido</a></p>	<p>Ajusta la configuración de la cuenta como, por ejemplo, los métodos de pago, los idiomas o las opciones de almacenamiento.</p> <p><a href="#">Payments</a></p> <p><a href="#">Idioma y herramientas de escritura</a></p> <p><a href="#">Accesibilidad</a></p> <p><a href="#">Tu almacenamiento en Google Drive</a></p> <p><a href="#">Eliminar tu cuenta o determinados servicios</a></p>
 <b>Revisión de seguridad</b> Protege tu cuenta en unos pocos minutos revisando tu configuración de seguridad y tu actividad. <a href="#">EMPEZAR</a>	 <b>Revisión de privacidad</b> Haz esta rápida comprobación para revisar ajustes importantes de privacidad y configurarlos a tu gusto. <a href="#">EMPEZAR</a>	
 <b>Encontrar tu móvil</b> Si te han robado o se te ha olvidado dónde has dejado tu teléfono o tablet, unos pasos te ayudarán a protegerlo. <a href="#">EMPEZAR</a>	 <b>Mi Actividad</b> Descubre y controla los datos que se crean cuando usas los servicios de Google. <a href="#">IR A MI ACTIVIDAD</a>	

## Inicio de sesión en Google

Controla tu contraseña y el acceso a la cuenta, junto con las opciones de recuperación si se te bloquea el acceso a la misma.

### Procura elegir una contraseña segura

Una contraseña segura contiene una combinación de números, letras y símbolos, es difícil de adivinar, no se parece a una palabra real y solo se usa en esta cuenta.

### Contraseña y método de inicio de sesión

**Nota:** Para cambiar esta configuración, debes confirmar la contraseña.

Contraseña Última modificación: 1 de julio de 2015 >

### Opciones de recuperación de cuenta

Si olvidas la contraseña o no puedes acceder a tu cuenta, utilizaremos esta información para ayudarte a recuperar el acceso.

Correo electrónico de recuperación Añade una dirección de correo electrónico alternativa para proteger tu cuenta >

Teléfono de recuperación Añade un teléfono de recuperación para ayudar a proteger tu cuenta. >



Nos dirigimos a la opción de **“Correo electrónico de recuperación”**, Allí colocaremos una cuenta de correo electrónico alternativo a la cual tengamos acceso.

También podrás incluir un número de celular, en la opción **“Teléfono de recuperación”**



En el momento que lo requiera, el sistema podrá realizar la recuperación de acceso a su cuenta de correo institucional, enviado información de validación al correo y número de celular que usted acaba de configurar.

Universidad  
del Tolima

**Mayor información**  
**Oficina de Gestión Tecnológica**

E-Mail: [soporte\\_correo@ut.edu.co](mailto:soporte_correo@ut.edu.co)  
Teléfono: 2772041 – Ext: 9187