

Instructivo

Solicitud y recuperación de contraseña Correo Institucional

Envía un mensaje a través de tu cuenta de correo personal al correo: soporte_correo@ut.edu.co, solicitando la creación de tu cuenta de correo institucional y envía la siguiente información:

1



Escribir el Programa al cual pertenece.

2



Escribir el Código Estudiantil

3

Fotocopia del documento de Identidad **ampliado al 150%**



Dentro de las siguientes 24 horas recibirás respuesta a tu solicitud.

Una vez tengas acceso a tu cuenta de correo institucional, deberás:

1

Cambiar tu
contraseña

2

Configurar tu
cuenta para
restablecer tus
datos en caso
de olvidarlos

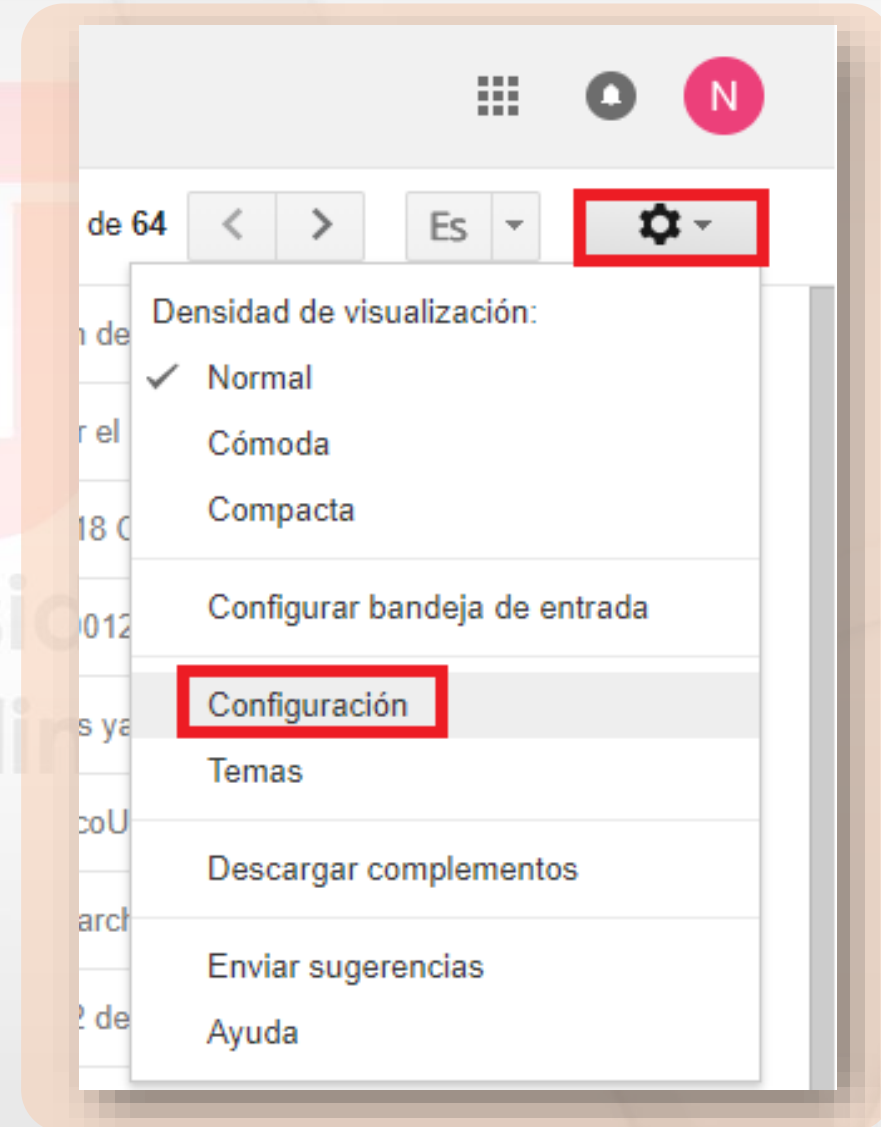
3

Siguiendo las
instrucciones
de este
manual



Una vez ingreses a tu correo institucional, deberás configurar la opción para que puedas recuperar la contraseña, así:

Ubique en la barra superior de su correo, el ícono de configuración, y seleccione la opción de **Configuración**.



Procedemos a dar clic en la pestaña de **Cuentas** y la opción de **Configuración de la cuenta de Google**



Configuración

[General](#) [Etiquetas](#) [Recibidos](#) **[Cuentas](#)** [Filtros y direcciones bloqueadas](#) [Reenvío y correo POP/IMAP](#) [Complementos](#) [Chat](#) [Labs](#) [Sin conexión](#) [Temas](#)

Cambiar la configuración de la cuenta:

[Configuración de la cuenta de Google](#)
Cambia tu contraseña y tus opciones de seguridad y accede a otros servicios de Google.

Enviar como:

(Utiliza Correo de Universidad del Tolima para enviar mensajes desde otras direcciones de correo electrónico)

[Más información](#)

Novedades Oficina de Gestion Tecnologica <novedades_ogt@ut.edu.co>

[Añadir otra dirección de correo electrónico](#)

Consultar el correo de otras cuentas:

[Más información](#)

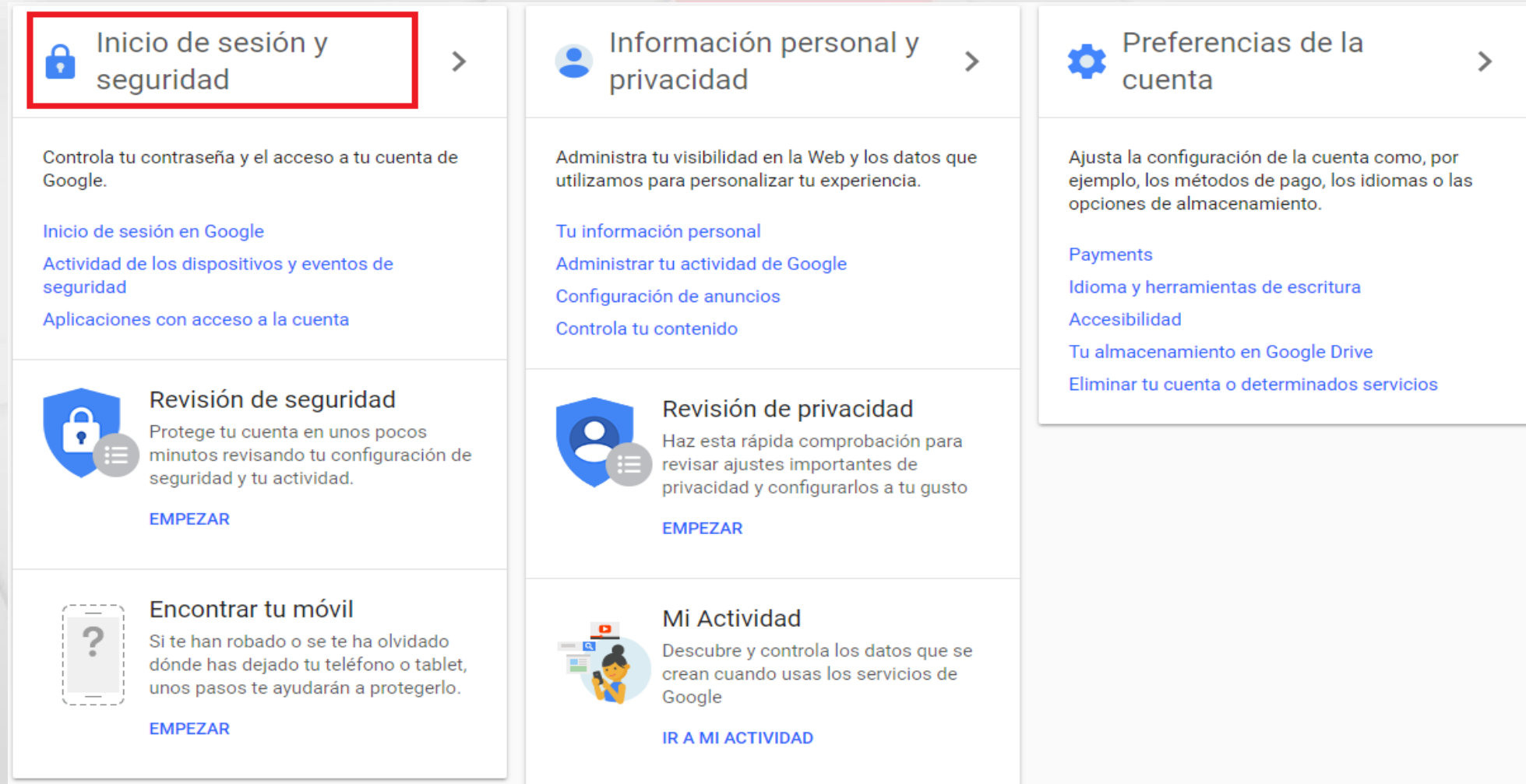
[Añadir una cuenta de correo](#)








Añadir espacio de almacenamiento adicional:

0,26 GB en uso.

¿Necesitas más espacio? [Comprar más espacio de almacenamiento](#)

Ubicamos la opción o bloque “**Inicio de Sesión y Seguridad**” y damos clic



 Inicio de sesión y seguridad >	 Información personal y privacidad >	 Preferencias de la cuenta >
<p>Controla tu contraseña y el acceso a tu cuenta de Google.</p> <p>Inicio de sesión en Google</p> <p>Actividad de los dispositivos y eventos de seguridad</p> <p>Aplicaciones con acceso a la cuenta</p>	<p>Administra tu visibilidad en la Web y los datos que utilizamos para personalizar tu experiencia.</p> <p>Tu información personal</p> <p>Administrar tu actividad de Google</p> <p>Configuración de anuncios</p> <p>Controla tu contenido</p>	<p>Ajusta la configuración de la cuenta como, por ejemplo, los métodos de pago, los idiomas o las opciones de almacenamiento.</p> <p>Payments</p> <p>Idioma y herramientas de escritura</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Tu almacenamiento en Google Drive</p> <p>Eliminar tu cuenta o determinados servicios</p>
 Revisión de seguridad Protege tu cuenta en unos pocos minutos revisando tu configuración de seguridad y tu actividad. EMPEZAR	 Revisión de privacidad Haz esta rápida comprobación para revisar ajustes importantes de privacidad y configurarlos a tu gusto. EMPEZAR	
 Encontrar tu móvil Si te han robado o se te ha olvidado dónde has dejado tu teléfono o tablet, unos pasos te ayudarán a protegerlo. EMPEZAR	 Mi Actividad Descubre y controla los datos que se crean cuando usas los servicios de Google. IR A MI ACTIVIDAD	

Inicio de sesión en Google

Controla tu contraseña y el acceso a la cuenta, junto con las opciones de recuperación si se te bloquea el acceso a la misma.

Procura elegir una contraseña segura

Una contraseña segura contiene una combinación de números, letras y símbolos, es difícil de adivinar, no se parece a una palabra real y solo se usa en esta cuenta.

Contraseña y método de inicio de sesión

Nota: Para cambiar esta configuración, debes confirmar la contraseña.

Contraseña Última modificación: 1 de julio de 2015 >

Opciones de recuperación de cuenta

Si olvidas la contraseña o no puedes acceder a tu cuenta, utilizaremos esta información para ayudarte a recuperar el acceso.

Correo electrónico de recuperación Añade una dirección de correo electrónico alternativa para proteger tu cuenta >

Teléfono de recuperación Añade un teléfono de recuperación para ayudar a proteger tu cuenta. >



Nos dirigimos a la opción de **“Correo electrónico de recuperación”**, Allí colocaremos una cuenta de correo electrónico alternativo a la cual tengamos acceso.

También podrás incluir un número de celular, en la opción **“Teléfono de recuperación”**



En el momento que lo requiera, el sistema podrá realizar la recuperación de acceso a su cuenta de correo institucional, enviado información de validación al correo y número de celular que usted acaba de configurar.

Universidad
del Tolima

Mayor información
Oficina de Gestión Tecnológica

E-Mail: soporte_correo@ut.edu.co
Teléfono: 2772041 – Ext: 9187